

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE AGENDAMIENTO WEB FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ.

ACERCA DE NUESTRO SERVICIO

El portal de agendamiento es un servicio diseñado por la Fundación Santa Fe de Bogotá para realizar agendamiento online de citas médicas y procedimientos. Este servicio tiene como fin agilizar las solicitudes de nuestros usuarios otorgando una experiencia digital sencilla y en pocos pasos.

La disponibilidad de citas y procedimientos dependerá de la agenda de cada especialista y servicio. El usuario podrá seleccionar el día y hora que más se ajuste a sus necesidades.

Las notificaciones y confirmaciones de citas y procedimientos estarán sujetas a que el usuario diligencie correctamente la información de contacto al momento de programar una cita.

La autorización de citas y procedimientos dependerán de autorizaciones previas acordadas con el asegurador de cada uno de los usuarios. En el evento en que el usuario no tenga cobertura podrá seleccionar la modalidad de pago directo y de esta forma programar los servicios.

Una vez el usuario programe una cita recibirá recordatorios y notificaciones vía mail, teléfono y mensajes de texto relacionados con cada solicitud. En el mensaje de correo electrónico el usuario podrá cancelar o reprogramar su cita.

Si el servicio no se encuentra disponible el usuario podrá agendar su cita a través del call center de la Fundación llamando al número: 4824488 en Bogotá

MODIFICACIONES EN LAS CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

La Fundación Santa Fe de Bogotá podrá modificar estos términos y condiciones en cualquier momento con el fin de dar cabal cumplimiento a la normatividad colombiana vigente. Cualquier modificación se entenderá vigente desde el momento mismo de su publicación en la Página Web.

CONFIDENCIALIDAD DE DATOS PERSONALES

La Fundación Santa Fe de Bogotá en cumplimiento de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales guarda estricta reserva de los datos personales que le sean proporcionados, en consecuencia, los datos que usted proporcione a través de este canal son de carácter confidencial y no serán publicados.

Los datos suministrados tienen como única finalidad responder su solicitud de citas médicas y procedimientos y el uso estadístico, interno, educativo y de supervisión, la Fundación Santa Fe de Bogotá mantendrá la privacidad y confidencialidad de los datos personales de los usuarios.

su información no será suministrada, compartida, ni transferida a terceros bajo ningún concepto, manteniendo una seria política de privacidad para proteger su información personal.

Monitoreo

La Fundación Santa Fe de Bogotá monitorea constantemente la navegación de sus usuarios y los resultados de ese monitoreo podrán ser utilizados con distintos fines, y no revelan la información de carácter personal.

En la realización de este monitoreo el portal web usa cookies (pequeños fragmentos de información que se almacenan en el computador del usuario cuando éste visita un sitio web), la dirección IP de su computador (número único que usa cualquier dispositivo electrónico conectado a Internet para identificarse y comunicarse con otros), el tiempo y duración de su visita. Esta información no se utiliza para identificar a los usuarios ni para ningún otro propósito.

Política de tratamiento de datos:

FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ – en cumplimiento de la Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales La Ley 1581 de 2012 y sus disposiciones complementarias implemento la Política de Tratamiento de Datos Personales, disposición que tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales relacionados con el derecho a la intimidad.

A su vez, el Decreto 1377 de 2013 reglamentó la Ley 1581 de 2012 y reguló la autorización, revocatoria, las políticas y los procedimientos para la protección de datos personales. Con fundamento en las anteriores normas le solicitamos leer detenidamente la siguiente información porque Usted recibe comunicaciones de la Fundación Santa Fe de Bogotá -FSFB- relacionadas con: notificaciones y recordatorios de los procedimientos y citas solicitadas. Información acerca de nuevas funcionalidades del portal de agendamiento.

La FSFB como institución que almacena y recolecta datos personales exclusivamente para enviarle información, requiere obtener su autorización para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria, y debidamente informada, le permita a la Institución recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en distintas bases o bancos de datos.

Así mismo, con fundamento en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, la FSFB queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda su información conforme a lo previsto en el presente documento, salvo que usted le manifieste lo contrario de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito dentro de los treinta (30) días hábiles contados a partir de la recepción de la presente comunicación a la cuenta de correo electrónico dispuesta para tal efecto: comunicaciones@fsfb.org.co Adicionalmente, en cualquier momento usted tiene derecho a oponerse al envío de información y puede rectificar o actualizar los datos si son erróneos o han

variado. En las futuras comunicaciones que le enviemos por correo electrónico le recordaremos sus derechos a conocer, rectificar o suprimir sus datos o a solicitarnos la revocatoria de su autorización para el tratamiento de los mismos.